Dienstverleningshandvest Veilig Thuis Haaglanden

[wordt n.a.v. AAC-VT nog bekeken en aangevuld, zie behandelformulier]

Inleiding

Veilig thuis, bij wet het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, is vormgegeven door het samenvoegen van het Steunpunt Huiselijk Geweld en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. De uitvoering van de taken van Veilig Thuis vindt op Haaglanden niveau plaats voor de negen gemeenten die deelnemers zijn in de gemeenschappelijke regeling GGD en VT Haaglanden. Door het deelnemen in de gemeenschappelijke regeling is er voldoende schaalgrootte aanwezig voor expertise en kwaliteit. Daarnaast wordt voldaan aan de regionale samenwerking.

Vanaf 1 januari 2018 is Veilig Thuis onder publieke aansturing gebracht in de GR GGD en VT Haaglanden en is een uitvoeringsorganisatie van de gemeente Den Haag geworden. Veilig Thuis is een relatief jonge organisatie en heeft haar definitieve organisatievorm vormgegeven in de afgelopen jaren. Tegelijkertijd blijft Veilig Thuis zich ontwikkelen met het oog op toekomstige veranderingen, waaronder het toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming. Deze ontwikkelingen hebben directe invloed op de wijze waarop Veilig Thuis haar dienstverlening vormgeeft. Dit betekent dat ook het dienstverleningshandvest meebeweegt met deze veranderende omgeving.

Uitgangspunten

Algemeen
De missie van Veilig Thuis Haaglanden luidt

'Het in samenwerking met collega-instellingen aantoonbaar voorkomen en duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgdragen voor herstel van schade bij de direct betrokkenen.'

De visie van Veilig Thuis Haaglanden sluit aan op de volgende visies & programma's:

- Regiovisie Haaglanden
- Landelijk programma geweld hoort nergens thuis
- Visie gefaseerde Ketenzorg
- VNG kwaliteitskader Veiligheid voor lokale teams
- Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019
- Meerjarenbeleidsplan LNVT

De daarop aansluitende visie is: *'Veilig Thuis Haaglanden levert hoge kwaliteit van dienstverlening, bieden kennis en expertise en werken in partnerschap, met direct betrokkenen en ketenpartners*

Veilig Thuis Haaglanden formuleert en communiceert proactief een eenduidige boodschap over onze taken en verantwoordelijkheden, door gebruik van verschillende communicatiekanalen. Hiermee positioneert Veilig Thuis Haaglanden zich als advies- en meldpunt en als expertisecentrum in de regio.

Landelijk programma 'Geweld hoort nergens thuis
Vanuit het ministerie VWS is het landelijke programma 'Geweld hoort nergens thuis' geïnitieerd, met als opdracht om huiselijk geweld en kindermishandeling terug te dringen via een multidisciplinaire aanpak.

Voor de ketensamenwerking Haaglanden heeft dit programma vorm gekregen in het project MDA++. Er besloten dat MDA++ structureel wordt ingebed als reguliere werkwijze binnen de ketensamenwerking: een specialistische multidisciplinaire aanpak voor de meest complexe casuïstiek, waarin specialistische straf, zorg en medische professionals met het gezin samenwerken. De MDA++ aanpak is gericht op het bereiken van stabiele veiligheid bij complexe casuïstiek. Er wordt gewerkt met Signs of Safety en de visie 'Gefaseerd Samenwerken aan Veiligheid'. Er wordt gewerkt met een expertpoule met daarin professionals op gebied van (risicofactoren van) huiselijk geweld, zoals Veilig Thuis, Brijder, De Waag, Fivoor, Arosa-Perspektief, MEE, Politie en Youz. Gedragswetenschappers en vertrouwensartsen van Veilig Thuis Haaglanden zijn onderdeel van de expertpoule.

Regiovisie Haaglanden
De gemeenten in de regio Haaglanden hebben gezamenlijk een regiovisie opgesteld ten aanzien van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. De uitganspunten van deze visie luiden als volgt:

1. Veiligheid staat voorop
Alle burgers hebben het recht in veiligheid te leven en op te groeien.

2. Vroegsignalering en het vergroten van handelingsverantwoordelijkheid heeft prioriteit
Uitgangspunt is dat er geen reden mag zijn om niet in te grijpen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

3. Veiligheidsafweging (triage) door een expert
Het is van groot belang om bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling direct experts te betrekken.

4*. Altijd in gesprek met de cliënten en uitgaan van hun eigen kracht*
Duurzame veiligheid wordt alleen bereikt als cliënten optimaal betrokken zijn.

5. Kinderen krijgen de zorg die ze nodig hebben
Kinderen die slachtoffer zijn van kindermishandeling krijgen zo snel als mogelijk passende zorg aangeboden.

6. Principe van één gezin, één plan, één regisseur
Bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is het werken vanuit het principe één gezin, één plan, één regisseur een belangrijk uitgangspunt voor effect.

7. Werken op basis van Signs of Safety (opstellen veiligheidsplan)
Het is van belang dat zoveel mogelijk professionals met Signs of Safety werken.

8. De benodigde hulp is beschikbaar en toegankelijk
Alle benodigde vormen van hulp –van licht tot zwaar- zijn direct beschikbaar en worden zo nodig gelijktijdig aangeboden.

9. Lokaal waar kan en regionaal waar nodig
Het principe 'lokaal waar kan en regionaal waar nodig' staat voorop. Veilig Thuis behandel de meldingen in nauwe samenwerking met de lokale, multidisciplinair opgezette infrastructuur.

10. Zorg en straf zijn goed verbonden
Nadat een incident is gemeld, wordt zo snel mogelijk samenwerking gezocht tussen de domeinen straf en zorg.

11. De Veilig Thuis organisatie ondersteunt de lokale zorgstructuur
Regio Haaglanden wil één contactpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling.

Kwaliteitssysteem

Geregistreerde professionals
De uitvoeringsorganisatie levert hoogwaardige advisering en expertise. Hiervoor beschikt de uitvoeringsorganisatie over medewerkers die voldoen aan de eisen van het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen, dan wel NIP (Nederland Instituut van Psychologen). Dit houdt in dat er een certificeringverplichting en registratievereiste is voor deze medewerkers. Voor een klein deel van de medewerkers (vertrouwensartsen) van Veilig Thuis geldt BIG registratieplicht.

Deskundigheidsbevordering
Daarnaast kent Veilig Thuis een doorlopende cyclus om de deskundigheid van alle geregistreerde professionals te bevorderen. Daarmee wordt niet alleen de kennis van huidige professionals bevorderd maar worden ook nieuwe medewerkers opgeleid.

Om kwalitatief goed werk af te leveren wordt gewerkt met handelingsprotocollen, beroepsrichtlijnen en registratiesystemen.

Expertgroepen
Binnen Veilig Thuis Haaglanden wordt gewerkt met verschillende aandachtsgebieden en expertgroepen, namelijk:

- EGG, eer gerelateerd geweld
- Complexe scheiding
- Ouderenmishandeling
- LVB
- Seksueel Geweld
- Stalking
- Intieme Terreur/Femicide

Voorlichting
Veilig Thuis Haaglanden verzorgt voorlichting aan professionals over huiselijk geweld, kindermishandeling en haar eigen werkwijze.
Het doel van deze voorlichting is het vergroten van kennis, het verbeteren van de signalering en het waarborgen van de kwaliteit van meldingen. Daarnaast draagt het geven van voorlichting bij aan een betere samenwerking met ketenpartners. Bij voorlichtingsactiviteiten over huiselijk geweld en kindermishandeling werkt VTH nauw samen met de GGD.

Klachten
De Wkkgz vereist om een klachtenregeling, Veilig Thuis beschikt over een interne klachtenregeling inclusief een eigen onafhankelijke Klachtencommissie voor de behandeling van klachten. Er wordt gestreefd een naar een gezamenlijke regeling waarbij het voor de inwoners zo duidelijk mogelijk wordt gemaakt waar zij met klachten terecht kunnen.

Toezicht Inspectie voor Gezondheid en Jeugd
De kwaliteit en de wijze waarop Veilig Thuis uitvoering geeft aan haar wettelijke taak wordt periodiek getoetst door de Inspectie voor Gezondheid en Jeugd.

Samenwerking met Ketenpartners
Veilig Thuis Haaglanden draagt samen met ketenpartners in de regio zorg voor een effectieve en efficiënte aanpak van Huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis werkt samen met zowel partners in het lokale veld van de negen deelnemende gemeenten als met regionale en nationale partners. Veilig Thuis opereert op het snijvlak van de zorgketen en de veiligheidsketen. De zorgketen beslaat uiteraard zowel de jeugd- als de volwassenenketen. Een aantal voorbeelden van partners in de veiligheidsketen zijn politie, justitie en de reclassering. De samenwerking is veelal geborgd in convenanten en samenwerkingsafspraken.

24 uur per dag, zeven dagen in de week
Veilig Thuis levert 24 uur per dag, zeven dagen in de week bereikbaarheid van vertrouwensartsen voor met name ziekenhuizen in de regio Haaglanden. Daarnaast hebben maatschappelijk werkers 24 uur per dag bereikbaarheidsdienst.

Productenboek Veilig Thuis Haaglanden



Naam product: Advies

Doel	Door middel van laagdrempelig advies de professional of burger die advies inwint, voorzien van concrete handvatten. Waarmee deze zelf verder kan met de casus en/of situatie of uiteindelijk overgaat tot het doen van een melding
Inhoud van de taak	a) Het geven van advies aan professionals en omstanders bij vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling; b) Het geven van advies en ondersteuning aan direct betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling (meerdere contacten mogelijk met Veilig Thuis om het traject voor deze mensen naar de lokale professional actief te begeleiden); c) Het verstrekken van informatie en advies op ZSM aan Reclassering Nederland, de Raad voor de Kinderbescherming, politie en het Openbaar Ministerie. Dagelijks worden alle aangehouden verdachten die voor een geweldsdelict zijn aangemerkt als huiselijk geweld op de ZSM locatie besproken met Veilig Thuis. Het advies van Veilig Thuis is gebaseerd op dossierinformatie en op expertise van de aanpak van Huiselijk geweld en Kindermishandeling. d) Het geven van advies op het Veiligheidshuis middels deelname aan het focusoverleg en de weegploeg. Het gaat hier om specifieke zaken met complexe vraagstukken rondom straf en zorg. Door de samenwerking van de twee ketens wordt de veiligheid vergroot.
(Wettelijke) basis	○ Artikel 4.1.1 WMO 2015 ○ Jeugdwet ○ Afspraken in het kader Veiligheidshuis ○ Samenwerkingsafspraken met politie, Openbaar Ministerie, ketenpartners
Tijdspad	Doorlopend, door middel van een 24u beschikbaarheidsdienst en via de Chatfunctie.
Doelgroep	Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100 + m.b.t. (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogd resultaat	Een advies wordt direct gegeven, veelal telefonisch of via de chat op de site van Veilig Thuis
Wijze van verantwoording	Rapportage over het aantal verstrekte adviezen.

Naam product: Afhandelen van meldingen

Doel	Naar aanleiding van een melding een veiligheidsplan opstellen gericht op het stoppen en voorkomen van geweld en/of kindermishandeling en het creëren van veiligheid in het systeem.
Inhoud taak	a) het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling; b) het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan aanleiding geeft; c) het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft; d) het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kinderbescherming van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft; e) indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek bij de raad voor de kinderbescherming doet, het in kennis stellen daarvan van het college van B&W, en het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen. f) Het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen
(Wettelijke) basis	○ Artikel 4.1.1 WMO 2015
Tijdspad	Het ontvangen, behandelen en afhandelen van meldingen is een permanent doorlopend proces.
Doelgroep(en)	Burgers uit Haaglanden -0 tot 100 +, waar zorgen zijn m.b.t. (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogd resultaat	Resultaatsturing is in ontwikkeling. Een melding wordt in maximaal 10 weken afgerond, waarbij de triage maximaal 5 dagen behelst. Een melding is afgedaan als is teruggekoppeld aan de melder of is doorgeschakeld naar het lokale veld.
(wijze)n van verantwoording	Rapportage over het aantal meldingen

Naam product: Dienst Voorwaarden & Vervolg

Doel	Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen en inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door (direct)betrokkenen opgelopen schade.
Inhoud taak	a) het overnemen van zicht op veiligheid bij meldingen waarvoor één van deze diensten wordt ingezet. b) het betrekken van relevante expertise op diverse deelterreinen (vertrouwensarts, gedragswetenschapper, aandachtsfunctionaris expertgroep) binnen Veilig Thuis. c) zorg dragen voor afstemming met en tussen ketenpartners en is contactpersoon voor de (direct)betrokkenen. d) In geval van bedreiging van de veiligheid direct veiligheidsafspraken opstellen en uitvoeren e) het voortdurend beoordelen van de veiligheid f) het opvragen en analyseren van informatie die kan leiden tot de volgende conclusies: • Er is geen sprake van huiselijk geweld/kindermishandeling, waarna afsluiten bemoeienis. • Het is noodzakelijk huiselijk geweld/kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen of directbetrokkenen werken niet mee, waarna inzet dienst onderzoek. • Directbetrokkenen erkennen zorgen en zijn bereid mee te werken, waarna opstellen veiligheidsvoorwaarden, inzet vervolghulp en inzet dienst monitoren
(Wettelijke) basis	○ Artikel 4.1.1 WMO 2015 ○ Jeugdwet
Tijdspad	Zo spoedig mogelijk, binnen termijn van 10 weken na de veiligheidsbeoordeling.
Doelgroep (en)	Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100+ met betrekking tot (vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogde resultaat	Directe veiligheid voor alle directbetrokkenen en zonodig passende vervolg hulpverlening ingezet.
(Wijze van) verantwoording	Rapportage over het aantal ingezette diensten.

Naam product: Dienst Onderzoek

Doel	Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Inhoud taak	a) het overnemen van zicht op veiligheid bij meldingen waarvoor één van deze diensten wordt ingezet. b) het betrekken van relevante expertise op diverse deelterreinen (vertrouwensarts, gedragswetenschapper, aandachtsfunctionaris expertgroep) binnen Veilig Thuis. c) contactleggen en onderhouden met directbetrokkenen. d) opvragen van relevante informatie bij professionals of instellingen die contact hebben met de directbetrokkenen. e) in geval van bedreiging van de veiligheid direct veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan opstellen en uitvoeren f) het voortdurend beoordelen van de veiligheid g) in geval van huiselijk geweld en/of kindermishandeling het opstellen en schriftelijk vastleggen van veiligheidsvoorwaarden voor herstel van de directe veiligheid. h) het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade. i) het monitoren van de gestelde veiligheidsvoorwaarden en ingezette hulpverlening.
(Wettelijke) basis	○ Artikel 4.1.1 WMO 2015 ○ Jeugdwet
Tijdspad	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen termijn van 10 weken na de veiligheidsbeoordeling.
Doelgroep (en)	Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100+ met betrekking tot (vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogde resultaat	Vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling is bevestigd dan wel weerlegt, directe veiligheid voor alle betrokkenen is geborgd en zonodig passende vervolghulp ingezet.
(Wijze van) verantwoording	Rapportage over het aantal ingezette diensten.

Naam product: Tijdelijk Huisverbod (THV)

Doel	Coördineren van tijdelijk huisverboden
Inhoud taak	In het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod voert Veilig Thuis de coördinatie uit. Veilig Thuis stelt het zorgadvies op voor de gemeenten en ondersteunt de procesregisseurs van de gemeenten. De coördinatoren werken samen met de andere partijen (zoals reclassering, algemeen maatschappelijk werk en de crisisdienst Jeugd) die betrokken zijn bij het huisverbod. Zij beoordelen de veiligheidsafspraken en brengen hun expertise in. Op het Veiligheidshuis is een team van coördinatoren werkzaam om de uitvoerende medewerkers van Reclassering Nederland, Algemeen Maatschappelijk Werk en Crisisdienst Jeugd op elkaar af te stemmen en de link te vormen tussen Openbaar Ministerie, politie, gemeenten en andere partners in het Veiligheidshuis. Veilig Thuis ondersteunt daarnaast inzake beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen rond de WTH.
(Wettelijke) basis	○ Wet Tijdelijk Huisverbod, afspraken met Veiligheidshuis in Haaglanden
Tijdspad	Het proces om tot een tijdelijk huisverbod (inclusief) zorgadvies te komen neemt maximaal 10 dagen in beslag, bij verlenging van het huisverbod maximaal 28 dagen.
Doelgroep (en)	Gezinnen en huishoudens in Haaglanden waar sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Daarnaast advisering van betrokken professionals, gemeenten en burgemeesters.
Beoogde resultaat	Door het Huisverbod niet alleen als time out regeling in te zetten, maar voor slachtoffer als pleger de hulpverlening te coördineren wordt na uiterlijk 28 een veiligheidsplan vastgelegd.
(Wijze van) verantwoording	Rapportage over het aantal gecoördineerde huisverboden.

Naam product: Voorlichting

Doel	Verbetering van de signalering van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, Vergroten van kennis van professionals in de zorg- en straf keten t.a.v. huiselijk geweld en kindermishandeling. Verbetering van de samenwerking tussen Veilig Thuis en ketenpartners.
Inhoud taak	Veilig Thuis geeft voorlichting aan professionals over de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en over de eigen werkwijze. Doelen van de voorlichting zijn verbetering van de signalering, ondersteunen van het werken volgens de meldcode en verbeteren van de samenwerking tussen Veilig Thuis en de samenwerkingspartners. De doelgroepen zijn alle professionals die betrokken zijn bij de signalering en de aanpak waarbij de nadruk ligt op het onderwijs, de gezondheidszorg en het lokale veld.
(Wettelijke) basis	o Artikel 4.1.1. WMO 2015
Tijdspad	Doorlopend
Doelgroep(en)	Professionals in de straf- en zorgketen, jeugd en onderwijs en GGZ.
Beoogd resultaat	Ketenpartners kennen de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, weten hoe daarbij te handelen en zijn op de hoogte van de werkwijze van Veilig Thuis. Een indicator voor de resultaten is het aantal bereikte professionals met voorlichting.
(Wijze van) verantwoording	Rapportage over het aantal gegeven voorlichtingen.